

Fondamentaux de l'Atomic Research Repository

Industrialiser et tirer le meilleur de ses retours utilisateurs

DESCRIPTION

En conception de produit numérique, la recherche utilisateur ou user research est une démarche essentielle afin de s'assurer de la pertinence et du succès de celui-ci. Intervenant lors de la conception de produit/service, la recherche utilisateur permet de mieux identifier et comprendre les problèmes, besoins et comportements de ses utilisateurs cibles, au travers de différentes techniques : immersion terrain, entretien d'investigation, questionnaire, analyse de la donnée...

Dans les milieux plus matures ou dans les environnements métiers complexes, une fois que la recherche utilisateur est devenue standard, un besoin de partage émerge. En effet, rendre accessible ses analyses et ses conclusions à toute l'équipe devient nécessaire afin de partager les apprentissages et ancrer les bonnes pratiques.

C'est là où l'Atomic Research prend tout son sens en constituant un référentiel commun et argumenté mutualisant les apprentissages, afin de faciliter la prise de décision, de gagner en efficacité et innovation tout en tenant compte des expérimentations passées.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir le concept de Research Repository et d'Atomic Repository
- Concevoir son modèle d'Atomic Research Repository selon son contexte et ses besoins
- Analyser, structurer et capitaliser les apprentissages issus de la recherche utilisateur afin d'en garantir l'accessibilité et la réutilisation
- Comparer, synthétiser et transférer les apprentissages entre différents sujets pour décloisonner les connaissances et limiter les effets de silos
- Expliquer, argumenter et diffuser la connaissance utilisateur de manière claire, fluide et actionnable, afin d'éclairer et soutenir la prise de décision

PUBLIC CIBLE

Head of Researcher

UX-Researcher

UX-Design

Séminaire en présentiel
Product Discovery

Code :
ATOMR

Durée :
1 jour(s) (7,00 heures)

Exposés : **30 %**
Cas pratiques : **40 %**
Echanges d'expérience : **30 %**

Inter-entreprises :
Prochaines sessions
disponibles [sur notre site web](#).
Tarif : 990,00 € HT / participant

Intra-entreprise :
Tarifs et dates sur demande.

Designer

Product Designer

Product Owner

Product Manager

Consultant en Transformation Digitale

Data Analyst

PRE-REQUIS

Être sensibilisé aux retours utilisateurs.

METHODE PEDAGOGIQUE

Formation avec apports théoriques, échanges sur les contextes des participants et retours d'expérience pratique des formateurs, complétés de travaux pratiques et de mises en situation.

PROFIL DES INTERVENANTS

Cette formation est dispensée par un·e ou plusieurs consultant·es d'OCTO Technology ou de son réseau de partenaires, expert·es reconnus des sujets traités.

Le processus de sélection de nos formateurs et formatrices est exigeant et repose sur une évaluation rigoureuse leurs capacités techniques, de leur expérience professionnelle et de leurs compétences pédagogiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

En l'absence de réponse d'un ou plusieurs participants, un temps sera consacré en ouverture de session pour prendre connaissance du positionnement de chaque stagiaire sur les objectifs pédagogiques évalués.

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

OUVERTURE DE LA SESSION

- Accueil des participants et recueil des attentes
- Présentation du déroulé de la formation

INTRODUCTION AU RESEARCH REPOSITORY

- Définition d'un Research Repository et ses promesses
- Définition de l'Atomic Research Repository
- La place du Repository dans le process design
- Focus sur les expériences, la retranscription des faits, la proposition d'interprétations et la rédaction de recommandations
- Définition et explication de l'utilisation de tags

L'ATOMIC RESEARCH REPOSITORY

- Les rôles et responsabilités
- Les questions avant de se lancer
- Les outils du marché et leurs démonstrations

FAIRE SES PREMIERS PAS AVEC UN OUTIL DE RESEARCH REPOSITORY

- Exercice sur un cas pratique ou sur un de vos sujets choisis au préalable
- Convaincre ses décideurs de l'intérêt d'utiliser un Repository
- Les tips à garder en tête

CLÔTURE DE LA FORMATION

- Revue des concepts clés
- Temps d'échange autour des questions et réponses additionnelles

Accessibilité

L'inclusion est sujet important pour OCTO Academy.
Nos référent-es sont à votre disposition pour faciliter l'adaptation de votre formation à vos besoins spécifiques.
Pour les contacter : academy.accessibilite@octo.com