

## **Enrichir et approfondir sa posture de facilitateur dans des situations complexes : niveau 3**

### DESCRIPTION

Vous êtes un facilitateur expérimenté et vous souhaitez approfondir la facilitation de grands groupes, développer la collaboration dans des contextes culturels différents ou encore résoudre des situations relationnelles conflictuelles ou tendues.

Cette formation vous permettra de découvrir et pratiquer la facilitation dans des situations diverses et complexes.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Gérer des situations complexes de facilitation en mobilisant la communication non violente, l'écoute empathique et des techniques de jeu de rôle.
- Concevoir et animer des interventions à fort impact en utilisant le dialogue profond, le théâtre forum, les visuels, les métaphores et une mise en espace adaptée.
- Planifier et faciliter le travail en grand groupe (+30 personnes) en mettant en œuvre des formats adaptés (outils du design, World Café, OST) et en impliquant le client dans la préparation et l'animation.

### PUBLIC CIBLE

- Facilitateur
- Manager
- Chef de projet
- Consultant
- Formateur
- Chef d'équipe
- Toute personne intéressée par la facilitation de groupe

### PRE-REQUIS

- Avoir suivi la formation "Techniques et méthodes de facilitation de groupe : niveau 1" (FAC01).
- Facilitateur expérimenté avec un minimum de 6 mois de pratique.

**Stage pratique**  
Facilitation

Code :  
**FAC03**

Durée :  
**3 jour(s) (21,00 heures)**

Exposés : **25 %**  
Cas pratiques : **50 %**  
Echanges d'expérience : **25 %**

**Inter-entreprises :**  
Prochaines sessions  
disponibles [sur notre site web](#).  
Tarif : 2 280,00 € HT /  
participant

**Intra-entreprise :**  
Tarifs et dates sur demande.

### **METHODE PEDAGOGIQUE**

Au travers des ateliers et des discussions, vous allez approfondir la posture de facilitateur, échanger vos expériences et expérimenter les techniques et méthodes pour travailler grand groupe. Vous vous approprierez des outils d'analyse de situations et de communication pour faciliter les relations et transformer des situations difficiles en actions positives. Développées par The Institut of Cultural Affairs, ces méthodes ont prouvé leur efficacité dans plus de 30 pays dans le monde. Elles vous guident afin d'impliquer les différentes personnes dans les processus de réflexion, d'interprétation, de décision, jusqu'à la mise en action. Le nombre de participants est limité à 12 personnes.

### **PROFIL DES INTERVENANTS**

Cette formation est dispensée par un·e ou plusieurs consultant·es d'OCTO Technology ou de son réseau de partenaires, expert·es reconnus des sujets traités.

Le processus de sélection de nos formateurs et formatrices est exigeant et repose sur une évaluation rigoureuse leurs capacités techniques, de leur expérience professionnelle et de leurs compétences pédagogiques.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

En l'absence de réponse d'un ou plusieurs participants, un temps sera consacré en ouverture de session pour prendre connaissance du positionnement de chaque stagiaire sur les objectifs pédagogiques évalués.

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

### **PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE**

#### **Jour 1**

### **OUVERTURE**

- Introduction
- Check-in
- Exercice d'écoute avec compassion

### **LE DIALOGUE**

- Identifier les motivations à la facilitation
- Identifier les raisons de l'ancrage d'une telle posture et chercher à l'approfondir
- Retour sur les règles du dialogue
- Travailler sur les modèles mentaux

### **LES CONDITIONS POUR UN DIALOGUE PROFOND**

- Revenir sur soi, ses croyances et ses valeurs
- Entre questionnement et plaidoyer
- Les conditions structurelles
- Pratiquer toujours plus

### **Jour 2**

### **EXPRIMER SES PISTES D'AMÉLIORATION**

- Partager ses difficultés en utilisant différents canaux de communication
- Travailler en sous-groupes pour chercher des pistes de résolution

### **EXPLORER LE THÉÂTRE FORUM**

- Quelques points théoriques
- Cas pratique
- Pratiquer toujours plus

### **UTILISER LE VISUEL ET LE DÉPLACEMENT PHYSIQUE DANS LA FACILITATION**

- Exercice de présentation avec le visuel
- Exercice de présentation avec le déplacement physique
- Retour sur la théorie
- Pratiquer toujours plus

## RETOUR SUR LES APPORTS ET L'APPRENTISSAGE DU JOUR 2

### Jour 3

#### LES GRANDS GROUPES ET LEURS SPÉCIFICITÉS

- Echanger sur vos expériences de facilitation de grands groupes
- Trouver les points d'attention d'une facilitation des grands groupes

#### LES CONDITIONS POUR UNE SESSION DE FACILITATION RÉUSSIE

- ARE-IN
- Des principes à suivre pour être le moins interventionniste possible

#### ATELIERS DE COLLABORATION EN GRAND GROUPE

- La technique d'animation du World Café
- La technique d'animation de l'Open Space Technology (OST)

#### LA CONCEPTION DES PROCESSUS COLLABORATIFS

- Les étapes d'un processus collaboratif
- Investiguer et clarifier la demande du client
- Impliquer le client dans la préparation et l'animation
- Exercice de design

#### CLÔTURE

- Bilan de formation
- Plan de progrès individuel
- Mot de la fin

---

#### Accessibilité

L'inclusion est sujet important pour OCTO Academy.  
Nos référent-es sont à votre disposition pour faciliter l'adaptation de votre formation à vos besoins spécifiques.  
Pour les contacter : [academy.accessibilite@octo.com](mailto:academy.accessibilite@octo.com)