

## **Lean IT : améliorer l'efficacité opérationnelle de vos programmes agiles**

*Appliquer le Lean IT pour optimiser la performance de vos organisations agiles (produit, équipes, programmes)*

### DESCRIPTION

Depuis la seconde moitié des années 2010, la transformation numérique a profondément bouleversé les modes de travail, faisant de l'agilité le modèle d'organisation privilégié pour les équipes de développement logiciel.

Même si l'organisation agile est une excellente plateforme pour construire une culture de l'amélioration continue, des clients se confient sur le fait de ne pas percevoir d'amélioration significative ni dans l'efficacité des équipes ni dans la qualité des logiciels livrés. Ce constat soulève une question essentielle : comment aller au-delà des pratiques agiles pour générer un impact encore supérieur ?

C'est dans cette perspective que s'inscrit la démarche Lean IT. En quête de leviers concrets pour optimiser la performance, fluidifier les processus et maximiser la création de valeur — tant pour les clients internes qu'externes — les organisations explorent ces approches comme un prolongement naturel de l'agilité, mais avec une attention renforcée à l'amélioration continue et à l'élimination du gaspillage.

Cette formation initie les profils clés de vos organisations agiles aux principes du Lean. Elle vise à leur permettre de mettre en oeuvre des pratiques Lean en maîtrisant les outils d'analyse du contexte et d'identification des problèmes (exploration de données, entretiens), les méthodes pour traiter les causes racines (qualité, flux tiré, standardisation, etc.), et la construction d'une feuille de route pour déployer les solutions en mobilisant les équipes. L'objectif final étant d'améliorer de manière significative et mesurable le Time to Market (réduction des délais), la Qualité (le nombre d'incidents et d'anomalies), le delivery (nombre de fonctionnalités livrées par unité de temps), le coût unitaire des projets, et la satisfaction client.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Expliquer les liens entre performance opérationnelle et performance économique, et en déduire les impacts sur la création de valeur.
- Mettre en oeuvre une stratégie Lean en animant la formation quotidienne au poste de travail afin de réduire les gaspillages et renforcer la résilience et la performance de l'organisation.
- Appliquer la logique scientifique à l'entreprise avec le Plan Do Check Act (PDCA)

**Stage pratique**  
Management

Code :  
**LEANA**

Durée :  
**3 jour(s) (21,00 heures)**

Exposés : **40 %**  
Cas pratiques : **30 %**  
Echanges d'expérience : **30 %**

**Inter-entreprises :**  
Prochaines sessions disponibles [sur notre site web](#).  
Tarif : 2 500,00 € HT / participant

**Intra-entreprise :**  
Tarifs et dates sur demande.

- Identifier les leviers d'amélioration de la qualité
- Identifier et réduire les temps d'attente afin d'optimiser les délais de traitement des demandes clients.
- Suivre et analyser des indicateurs de production pour piloter la performance et ajuster les actions opérationnelles.
- Adopter une posture de leader Lean
- Construire et déployer des standards de travail afin d'améliorer la qualité, la fiabilité et la performance.
- Concevoir et piloter un projet d'amélioration Lean de bout en bout

**PUBLIC CIBLE**

- Coach Agile ou Lean
- Rôles clés dans les organisations agiles : RTE, Scrum Master, Engineering Manager, Product Manager, Product Owner
- Chef de projet
- PMO
- Testeur, Test Lead
- Tech Lead, Développeurs
- Ingénieur Support
- Ingénieur Ops

**PRE-REQUIS**

Connaissances basiques des méthodes Agiles. Avoir suivi la formation "Découvrir les démarches agiles et la culture agile" (AGIMA) serait un plus.

**METHODE PEDAGOGIQUE**

Formation avec apports théoriques, échanges sur les contextes des participants et retours d'expérience pratique des formateurs, complétés de travaux pratiques et de mises en situation.

**PROFIL DES INTERVENANTS**

Cette formation est dispensée par un·e ou plusieurs consultant·es d'OCTO Technology ou de son réseau de partenaires, expert·es reconnus des sujets traités.

Le processus de sélection de nos formateurs et formatrices est exigeant et repose sur une évaluation rigoureuse leurs capacités techniques, de leur expérience professionnelle et de leurs compétences pédagogiques.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des

ateliers et des mises en pratique. Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci. Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

## PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

### Jour 1

#### **INTRODUCTION**

- Présentation croisée et attentes des participants
- Présentation de l'agenda

#### **SERIOUS GAME - COCOTTES**

- Découverte par la pratique du lien entre la performance opérationnelle et la performance économique
- Importance et rôle de la qualité dans la satisfaction client, satisfaction collaborateur et performance
- Le flux tiré pour améliorer la productivité et développer la flexibilité des équipes
- Pratique de la démarche scientifique de résolution de problème dans le monde de l'entreprise : le PDCA

#### **TOYOTA PRODUCTION SYSTEM ET KAIZEN : LA STRATÉGIE LEAN**

- Plan Do Check Act (PDCA)
- Stratégie Lean (jeu)
- Toyota Production System
- Toyota Way : le système de management
- Quiz de validation des connaissances

#### **VALEUR CLIENT**

- Compréhension approfondie du lien entre le flux de valeur et le parcours client
- Maîtrise du pilotage de la valeur client à chaque étape du parcours
- Présentation et appropriation de l'outil Voix du Client (VoC)
- Quiz de validation des connaissances acquises
- Exercices de mise en situation adaptés au contexte spécifique de l'entreprise

### Jour 2

#### **GASPILLAGES**

- La stratégie du Lean autour du traitement des gaspillages
- Présentation des 7 gaspillages et de leur déclinaison dans le numérique
- Mises en pratique : "Identification des gaspillages pour mieux les traiter"

- Quiz de validation des connaissances

### **QUALITÉ**

- Comprendre l'importance de la qualité pour maîtriser les flux de valeur
- Découvrir et s'appropriier les 6 outils Lean fondamentaux pour améliorer la qualité
- Adopter la posture de coach sur le terrain lors des ateliers qualité
- Valider les acquis grâce à un quiz interactif
- Mettre en pratique dans le contexte des participants à travers des exercices d'analyse sur le terrain

### **FLUX TIRÉ**

- Différences entre un flux poussé et un flux tiré
- Présentation de la mise en place d'un flux tiré dans le monde des projets (Build) ou de la maintenance (support)
- Touch Time, Lead Time et performance du processus
- Quiz de validation des connaissances
- Application concrète : exercices terrain d'analyse

### **Jour 3**

#### **STANDARDS**

- Importance et enjeux des standards
- Standard et matrice de compétence
- Quiz de validation des connaissances
- Mise en pratique : "Réaliser un standard pour traiter une problématique récurrente dans son contexte"

#### **PILOTAGE DE LA PERFORMANCE ET DE LA PRODUCTION**

- Définir les indicateurs clés de performance opérationnelle pertinents
- Superviser quotidiennement la production en analysant les pièces et les demandes des clients
- Quiz de validation des connaissances
- Animer le point de suivi quotidien avec une approche Lean, afin de créer un environnement propice à la réussite des équipes

#### **SYNTHÈSE DE LA SESSION ET POINTS CLÉS À RETENIR**

- Retour sur les principes fondamentaux abordés durant la formation
- Identification des premières actions à entreprendre : définition des premiers pas concrets à mettre en œuvre dans le contexte spécifique de chacun
- Temps d'échange : questions complémentaires et réponses aux dernières interrogations

---

**Accessibilité**

L'inclusion est sujet important pour OCTO Academy.

Nos référent-es sont à votre disposition pour faciliter l'adaptation de votre formation à vos besoins spécifiques.

Pour les contacter : [academy.accessibilite@octo.com](mailto:academy.accessibilite@octo.com)